

Vérification de la gouvernance de l'intervention pandémique de la Ville



Voici pourquoi nous avons mené cette vérification

En raison de l'impact retentissant et prolongé de la pandémie de COVID-19 sur la Ville d'Ottawa et ses résidents, le Bureau de la vérificatrice générale (BVG) a décidé d'expertiser les éléments spécifiques de l'intervention pandémique de la Ville. Cette mission de vérification a consisté expressément à expertiser la structure de gouvernance de la Ville et les mécanismes associés pour mener son intervention pendant la pandémie.



Ce que nous avons constaté

Nous avons constaté que la Ville avait établi une structure de gouvernance, que l'on pouvait étendre dans les cas nécessaires, afin d'intervenir efficacement pendant la pandémie. Le succès de l'intervention pandémique s'explique par le travail laborieux authentique, l'ardeur et la volonté de la haute direction et du personnel dans l'ensemble de la Ville, de Santé publique Ottawa (SPO) et des organisations partenaires.

Nous avons tout de même relevé certaines occasions d'améliorer et de renforcer les pratiques en prévision d'éventuelles situations d'urgence.



Nous avons fait quatre recommandations pour veiller à ce que :

- les fonctions, les attributions et les pouvoirs des principaux décideurs soient consignés et communiqués clairement dans les cas où la structure de gouvernance de l'intervention d'urgence est complexe;
- la Ville continue de se doter d'une capacité supplémentaire permettant d'épauler le Bureau de gestion des mesures d'urgence dans d'éventuels événements qui s'inscriraient dans la durée ou qui se chevaucheraient;
- la communication destinée à assurer les transitions et les démobilisations soit renforcée afin d'améliorer la clarté de l'information communiquée à tous les intervenants;
- la Ville et SPO mettent au point un protocole d'entente (PE) fondé sur des principes, ou un accord comparable, décrivant dans leurs grandes lignes les modalités selon lesquelles les deux organisations travailleront généralement de concert dans les différents types de situations d'urgence.